

Итоговый отчёт
по результатам опроса населения муниципального образования
Красноармейский район о качестве муниципальных услуг, оказываемых в
спортивных школах, подведомственных отделу по физической культуре и
спорту администрации муниципального образования Красноармейский район
за 2025 год.

23.12.2025 г.

В муниципальном образовании Красноармейский район ведут деятельность четыре спортивные школы, подведомственные отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Красноармейский район.

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования Красноармейский район № 522 от 15 июля 2015 года «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными бюджетными (автономными) учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Красноармейский район» в спортивных школах, подведомственных отделу по физической культуре и спорту, путём проведения анкетирования, был проведён опрос о качестве оказания услуг.

Опрос проводился среди родственников воспитанников спортивных школ. Всего в опросе приняли участие 60 человек. Из них: 33 мужчин и 27 женщин, в возрасте от 14 лет.

№ п/п	Варианты ответов	Число респондентов	%
1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;		
	доволен;	26	43,3
	очень доволен.	34	56,7
	Другое _____		
2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		

	удовлетворен;	2	3,3
	доволен;	21	35
	очень доволен.	37	61,7
	Другое _____		
3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;	2	3,3
	доволен;	19	31,7
	очень доволен.	39	65
	Другое _____		
4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;	1	1,7
	доволен;	19	31,6
	очень доволен.	40	66,7
	Другое _____		
5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;	4	6,7
	доволен;	33	55
	очень доволен.	23	38,3
	Другое _____		
6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений.			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;	1	1,7
	доволен;	19	31,6
	очень доволен.	40	66,7
	Другое _____		
7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий			
	совсем не удовлетворен;		

	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;		
	доволен;	25	41,7
	очень доволен.	35	58,3
	Другое _____		
8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;		
	доволен;	22	36,7
	очень доволен.	38	63,3
	Другое _____		
9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг			
	да	10	100
	нет		
	другое		
	Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)		

По результатам опроса 59 % респондентов очень довольны уровнем качества муниципальных услуг, оказываемых спортивными школами. 38,3 % респондентов довольны уровнем качества муниципальных услуг, оказываемых спортивными школами. 2 % респондентов удовлетворены уровнем качества муниципальных услуг, оказываемых спортивными школами. 100% посоветуют своим родственникам или знакомым обратиться в учреждения за получением образовательных услуг.

Начальник отдела по
физической культуре и спорту
администрации муниципального образования
Красноармейский район



А.В. Морунов